



CITIGROUP REPORTA UTILIDADES DEL CUARTO TRIMESTRE DE 2016 DE \$1.14 DÓLARES POR ACCIÓN

**LA UTILIDAD NETA DE CITIGROUP DE \$3.6 MIL MILLONES DE DÓLARES
LA UTILIDAD NETA DE CITICORP DE \$3.5 MIL MILLONES DE DÓLARES AUMENTÓ 25%¹
RESPECTO DEL PERIODO DEL AÑO ANTERIOR**

**INGRESOS DE CITIGROUP DE \$17.0 MIL MILLONES DE DÓLARES
LOS INGRESOS DE CITICORP DE \$16.4 MIL MILLONES DE DÓLARES AUMENTARON 6%¹
RESPECTO DEL PERIODO DEL AÑO ANTERIOR**

RAZÓN DE EFICIENCIA DE CITICORP DE 58% EN 2016

MARGEN POR INTERESES NETO DE CITIGROUP DE 2.79%

**RETORNÓ \$4.7 MIL MILLONES DE DÓLARES DE CAPITAL A LOS ACCIONISTAS COMUNES EN EL
CUARTO TRIMESTRE Y \$10.7 MIL MILLONES DE DÓLARES EN EL AÑO COMPLETO 2016**

**RECOMPRÓ 79 MILLONES DE ACCIONES COMUNES EN EL CUARTO TRIMESTRE Y 196
MILLONES EN EL AÑO COMPLETO 2016**

RAZÓN DE CAPITAL COMÚN TIER 1 DE 12.5%²

RAZÓN DE APALANCAMIENTO COMPLEMENTARIO DE 7.2%³

VALOR EN LIBROS POR ACCIÓN DE \$74.26 DÓLARES

VALOR TANGIBLE EN LIBROS POR ACCIÓN DE \$64.57⁴ DÓLARES

Nueva York, 18 de enero de 2017 – Citigroup Inc. reportó hoy utilidad neta para el cuarto trimestre de 2016 de \$3.6 mil millones de dólares, o \$1.14 dólares por acción diluida, sobre ingresos de \$17.0 mil millones de dólares. Lo anterior en comparación con utilidad neta de \$3.3 mil millones de dólares, o \$1.02 dólares por acción diluida, sobre ingresos de \$18.5 mil millones de dólares para el cuarto trimestre de 2015.

El cuarto trimestre de 2015 incluyó CVA/DVA⁵ de \$181 millones de dólares negativos (\$114 millones de dólares negativos después de impuestos). Excluyendo CVA/DVA, los ingresos disminuyeron 9% respecto del periodo del año anterior, impulsados por la disminución continua de Citi Holdings, parcialmente compensado por un aumento de 6% en los ingresos de Citicorp. La utilidad neta de \$3.6 mil millones de dólares aumentó 4%, impulsada por un aumento de 25% en la utilidad neta de Citicorp. Las utilidades por acción de \$1.14 dólares aumentaron 8% de \$1.06 dólares por acción diluida en el periodo del año anterior, impulsadas por el crecimiento en la utilidad neta y una disminución de 5% en las acciones diluidas promedio en circulación.

El Director General de Citi Michael Corbat dijo, “Tuvimos un sólido cierre en el 2016, trayendo impulso a este año. Fomentamos crecimiento en el ingreso de nuestros negocios y demostramos una fuerte disciplina de gasto a lo largo de la firma. Logramos una razón de eficiencia de Citicorp por el año completo de 58% como habíamos anticipado, mientras que incrementamos nuevamente nuestros créditos y depósitos.

“Este trimestre marca la última vez que reportaremos los resultados de Citi Holdings por separado. En su mejor momento, Holdings tuvo más de \$800 mil millones de dólares en activos, generando algunas veces pérdidas multimillonarias en un solo trimestre. Hoy, los \$54 mil millones de dólares en activos de Holdings son solamente el 3% del balance general de Citigroup y, por el décimo trimestre seguido, Holdings fue rentable.

“Nuestros negocios principales están empezando a generar los rendimientos que nuestros inversionistas esperan y merecen. En 2016, retornamos casi \$11 mil millones de dólares en capital a nuestros accionistas. Aún con este retorno de capital, terminamos el año con una Razón de Capital Común Tier 1 de 12.5%, 40 puntos base mayor que al inicio del año, demostrando la capacidad de esta franquicia para generar y retornar consistentemente montos significativos de capital” concluyó el Sr. Corbat.

La utilidad neta del año completo 2016 de Citicorp fue de \$14.9 mil millones de dólares sobre ingresos de \$69.9 mil millones de dólares, comparado con utilidad neta de \$17.2 mil millones de dólares sobre activos de \$76.4 mil millones de dólares por el año completo 2015. Los resultados del año completo 2015 incluyeron CVA/DVA de \$254 millones de dólares (\$162 millones de dólares después de impuestos). Excluyendo CVA/DVA, los ingresos de Citigroup disminuyeron 8% y la utilidad neta disminuyó 13% en comparación con el año anterior. Los ingresos de Citicorp disminuyeron 2% y la utilidad neta disminuyó 11% comparado con el año anterior.

En el análisis a lo largo del resto de este comunicado de prensa, los resultados de operaciones de Citigroup en el periodo del año anterior se presentan excluyendo CVA/DVA, según resulte aplicable, por consistencia con la presentación del periodo actual (ver nota 5 a este comunicado). Las comparaciones porcentuales más adelante se calculan para el cuarto trimestre de 2016 en comparación con el cuarto trimestre de 2015, salvo que se especifique algo distinto.

| Citigroup (\$ en millones de dólares, excepto montos por acción) | 4T'16 | 3T'16 | 4T'15 | TvsT% | AvsA% | 2016 | 2015 | %Δ |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|--------------|--------------|-----------------|-----------------|--------------|
| Citicorp | 16,355 | 16,883 | 15,291 | (3)% | 7% | 66,023 | 67,394 | (2)% |
| Citi Holdings | 657 | 877 | 3,165 | (25)% | (79)% | 3,852 | 8,960 | (57)% |
| Total de Ingresos | \$17,012 | \$17,760 | \$18,456 | (4)% | (8)% | \$69,875 | \$76,354 | (8)% |
| Ingresos Ajustados^(a) | \$17,012 | \$17,760 | \$18,637 | (4)% | (9)% | \$69,875 | \$76,100 | (8)% |
| Gastos | \$10,120 | \$10,404 | \$11,134 | (3)% | (9)% | \$41,416 | \$43,615 | (5)% |
| Pérdidas Crediticias Netas | 1,696 | 1,525 | 1,762 | 11% | (4)% | 6,561 | 7,302 | (10)% |
| Creación / (Liberación) de Reserva Crediticia | 64 | 176 | 588 | (64)% | (89)% | 217 | (120) | NS |
| Reserva para Prestaciones y Reclamaciones | 32 | 35 | 164 | (9)% | (80)% | 204 | 731 | (72)% |
| Total de Costo de Crédito | \$1,792 | \$1,736 | \$2,514 | 3% | (29)% | \$6,982 | \$7,913 | (12)% |
| Utilidad por Operaciones Continuas antes de Impuestos | \$5,100 | \$5,620 | \$4,808 | (9)% | 6% | \$21,477 | \$24,826 | (13)% |
| Reserva para Impuestos a la Utilidad | 1,509 | 1,733 | 1,403 | (13)% | 8% | 6,444 | 7,440 | (13)% |
| Utilidad por Operaciones Continuas | \$3,591 | \$3,887 | \$3,405 | (8)% | 5% | \$15,033 | \$17,386 | (14)% |
| Utilidad (Pérdida) Neta por Operaciones Discontinuas | (3) | (30) | (45) | 90% | 93% | (58) | (54) | (7)% |
| Participaciones No Controladoras | 15 | 17 | 25 | (12)% | (40)% | 63 | 90 | (30)% |
| Utilidad Neta de Citigroup | \$3,573 | \$3,840 | \$3,335 | (7)% | 7% | \$14,912 | \$17,242 | (14)% |
| Utilidad Neta Ajustada^(b) | \$3,573 | \$3,840 | \$3,449 | (7)% | 4% | \$14,912 | \$17,080 | (13)% |
| Razón de Capital Común Tier 1 | 12.5% | 12.6% | 12.1% | | | | | |
| Razón de Apalancamiento Complementario | 7.2% | 7.4% | 7.1% | | | | | |
| Rendimiento sobre Capital Común Promedio | 6.2% | 6.8% | 5.9% | | | | | |
| Valor en Libros por Acción | \$74.26 | \$74.51 | \$69.46 | - | 7% | | | |
| Valor Tangible en Libros por Acción | \$64.57 | \$64.71 | \$60.61 | - | 7% | | | |

Nota: Favor de referirse a los Apéndices y Notas al pie al final de este comunicado de prensa para información adicional.

(a) Excluye CVA / DVA en 4T'15 y el año completo 2015. Para información adicional, favor de referirse al Apéndice A.

(b) Incluye reserva para compromisos crediticios no fondeados.

Citigroup

Los **Ingresos de Citigroup** de \$17.0 mil millones de dólares en el cuarto trimestre de 2016 disminuyeron 9%, impulsados por la ausencia de ganancias netas sobre ventas de activos en Citi Holdings, parcialmente compensado por un aumento de 6% en los ingresos de Citicorp. Excluyendo el impacto de la conversión de divisas extranjeras^(c), los ingresos de Citigroup disminuyeron 7%, impulsados por una disminución de 79% en Citi Holdings, parcialmente compensado por un aumento de 8% en Citicorp.

La **utilidad neta de Citigroup** aumentó a \$3.6 mil millones de dólares en el cuarto trimestre de 2016, principalmente impulsada por los menores gastos operativos y costos crediticios, parcialmente compensada por menores ingresos. La tasa efectiva de impuestos de Citigroup fue de 30% en el trimestre en curso, comparada con 29% en el cuarto trimestre de 2015.

Los **gastos operativos de Citigroup** disminuyeron 9% a \$10.1 mil millones de dólares en el cuarto trimestre de 2016. En dólares constantes, los gastos operativos disminuyeron 6%, impulsados principalmente por menores gastos en Citi Holdings debido en gran medida a desinversiones.

El **costo del crédito de Citigroup** en el cuarto trimestre de 2016 fue de \$1.8 mil millones de dólares, una disminución de 29%, impulsada por la ausencia de creaciones significativas de reservas para pérdidas crediticias relacionadas con exposiciones de energía en el *Grupo de Clientes Institucionales (ICG, por sus siglas en inglés)* así como menores reservas para prestaciones y reclamaciones y una disminución en las pérdidas crediticias netas.

La **reserva para pérdidas crediticias de Citigroup** fue de \$12.1 mil millones de dólares al final del trimestre, o 1.94% de los créditos totales, comparado con \$12.6 mil millones de dólares, o 2.06% de los créditos totales, al final del periodo del año anterior. Los activos totales no productivos crecieron 6% del periodo del año anterior a \$5.8 mil millones de dólares. Los créditos al consumo que no devengan intereses disminuyeron 14% a \$3.2 mil millones de dólares. Los créditos corporativos que no devengan intereses aumentaron 52% a \$2.4 mil millones de dólares, principalmente relacionados con créditos relacionados con energía en *ICG*, pero permanecieron sin variación respecto del periodo del año anterior.

Los **créditos de Citigroup** fueron de \$624 mil millones de dólares al final del trimestre, 1% mayores que en el periodo del año anterior, y 3% en dólares constantes. En dólares constantes, un crecimiento de 6% en los créditos de Citicorp fue parcialmente compensado por disminuciones continuas en Citi Holdings, impulsados principalmente por reducciones continuas en la cartera hipotecaria de *América del Norte*.

Los **depósitos de Citigroup** fueron de \$929 mil millones de dólares al final del trimestre, 2% mayores y 4% mayores en dólares constantes. En dólares constantes, los depósitos de Citicorp aumentaron 5%, impulsados por un aumento de 6% en los depósitos de *ICG* y un aumento de 3% en los depósitos de la *Banca de Consumo Global (GCB por sus siglas en inglés)*.

El **valor en libro por acción de Citigroup** fue de \$74.26 dólares y el valor tangible en libros por acción fue \$64.57 dólares, cada uno al final del año 2016 y representando aumentos de 7% sobre el periodo del año anterior. Al final del año, la Razón de Capital Común Tier 1 de Citigroup fue 12.5%, mayor que el 12.1% en el periodo del año anterior, y una impulsado principalmente por utilidades disminución en los activos de riesgo ponderado, parcialmente compensado por retornos de capital. La Razón de Apalancamiento Complementario de Citigroup para el cuarto trimestre de 2016 fue 7.2%, mayor al 7.1% en el periodo del año anterior, impulsado por un aumento en el Capital Tier 1 que más que compensó un aumento menor en la exposición de apalancamiento. Durante el cuarto trimestre de 2016, Citigroup recompró aproximadamente 79 millones de acciones comunes y retornó un total de \$4.7 mil millones de dólares a los accionistas comunes en la forma de recompras de acciones comunes y dividendos. Durante el año completo 2016, Citigroup recompró aproximadamente 196 millones de acciones comunes y retornó un total de \$10.7 mil millones de dólares a sus accionistas comunes en la forma de recompras de acciones comunes y dividendos.

| Citicorp (\$ en millones de dólares, salvo que se indique algo distinto) | 4T'16 | 3T'16 | 4T'15 | TvsT% | AvsA% | 2016 | 2015 | %Δ |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|-------------|--------------|-----------------|-----------------|--------------|
| Banca de Consumo Global | 8,033 | 8,227 | 7,875 | (2)% | 2% | 31,763 | 32,495 | (2)% |
| Grupo de Clientes Institucionales | 8,340 | 8,628 | 7,309 | (3)% | 14% | 33,850 | 33,991 | - |
| Corporativo / Otros | (18) | 28 | 107 | NS | NS | 410 | 908 | (55)% |
| Total de Ingresos | \$16,355 | \$16,883 | \$15,291 | (3)% | 7% | \$66,023 | \$67,394 | (2)% |
| Ingresos Ajustados^(a) | \$16,355 | \$16,883 | \$15,477 | (3)% | 6% | \$66,023 | \$67,125 | (2)% |
| Gastos | \$9,461 | \$9,578 | \$9,684 | (1)% | (2)% | \$38,245 | \$38,044 | 1% |
| Pérdidas Crediticias Netas | 1,637 | 1,396 | 1,501 | 17% | 9% | 6,128 | 5,966 | 3% |
| Creación / (Liberación) de Reserva Crediticia | 143 | 298 | 516 | (52)% | (72)% | 680 | 358 | 90% |
| Reserva para Prestaciones y Reclamaciones | 32 | 25 | 30 | 28% | 7% | 105 | 107 | (2)% |
| Total de Cost Crediticio | \$1,812 | \$1,719 | \$2,047 | 5% | (11)% | \$6,913 | \$6,431 | 7% |
| Utilidad Neta | \$3,486 | \$3,766 | \$2,665 | (7)% | 31% | \$14,312 | \$16,268 | (12)% |
| Utilidad Neta Ajustada^(a) | \$3,486 | \$3,766 | \$2,782 | (7)% | 25% | \$14,312 | \$16,096 | (11)% |
| Ingresos Ajustados^(a) | | | | | | | | |
| América del Norte | 8,131 | 8,488 | 7,649 | (4)% | 6% | 32,773 | 32,540 | 1% |
| EMOA | 2,653 | 2,554 | 2,132 | 4% | 24% | 10,029 | 9,826 | 2% |
| América Latina | 2,232 | 2,266 | 2,331 | (2)% | (4)% | 8,995 | 9,813 | (8)% |
| Asia | 3,357 | 3,547 | 3,258 | (5)% | 3% | 13,816 | 14,038 | (2)% |
| Corporativo / Otro | (18) | 28 | 107 | NS | NS | 410 | 908 | (55)% |
| Utilidad Ajustada por Operaciones Continuas^(a) | | | | | | | | |
| América del Norte | 1,759 | 1,930 | 1,510 | (9)% | 16% | 7,034 | 7,728 | (9)% |
| EMOA | 677 | 680 | 231 | - | NS | 2,476 | 2,255 | 10% |
| América Latina | 514 | 563 | 342 | (9)% | 50% | 2,150 | 2,256 | (5)% |
| Asia | 798 | 887 | 658 | (10)% | 21% | 3,376 | 3,494 | (3)% |
| Corporativo / Otro | (244) | (247) | 101 | 1% | NS | (609) | 496 | NS |
| Activos al Final del Periodo (\$MMD) | 1,738 | 1,757 | 1,650 | (1)% | 5% | 1,738 | 1,650 | 5% |
| Créditos al Final del Periodo (\$MMD) | 591 | 599 | 569 | (1)% | 4% | 591 | 569 | 4% |
| Depósitos al Final del Periodo (\$MMD) | 927 | 934 | 898 | (1)% | 3% | 927 | 898 | 3% |

Nota: Favor de referirse a los Apéndices y Notas al pie al final de este comunicado de prensa para información adicional.

(a) Excluye CVA / DVA en 4T'15 y para el año completo 2015. Para información adicional, favor de referirse al Apéndice A.

(b) Incluye reserva para compromisos crediticios no fondeados.

Citicorp

Los **ingresos de Citicorp** de \$16.4 mil millones de dólares aumentaron 6%, impulsados por un aumento de 11% en los ingresos de *ICG* y un aumento de 2% en *GCB*. Los ingresos de *Corporativo/Otros* fueron de \$18 millones de dólares negativos, comparados con \$107 millones de dólares positivos en el periodo del año anterior, debido a la ausencia de aportación de capital de la participación de Citi en China Guangfa Bank, la cual fue desinvertida en el tercer trimestre de 2016, así como las ganancias sobre la venta de activos en el periodo del año anterior.

La **utilidad neta de Citicorp** aumentó a \$3.5 mil millones de dólares, de \$2.8 mil millones de dólares en el periodo del año anterior, impulsada principalmente por los mayores ingresos así como los menores gastos operativos y menor costo crediticio.

Los **gastos operativos de Citicorp** disminuyeron 2% a \$9.5 mil millones de dólares, mientras que el gasto por inversión fue más que compensado por ahorros de eficiencia, menores costos de reposicionamiento y un beneficio del impacto de la conversión de divisas extranjeras.

El **costo crediticio de Citicorp** de \$1.8 mil millones de dólares en el cuarto trimestre de 2016 disminuyó 11% del periodo del año anterior. Esta disminución fue impulsada por menores creaciones de reserva crediticia, particularmente en *ICG*, parcialmente compensado por mayores pérdidas crediticias netas en *GCB*. Los créditos al consumo de Citicorp con más de 90 días desde su vencimiento aumentaron 8% a \$2.3 mil millones de dólares, y la razón de incumplimiento por más de 90 días aumentó a 0.79% de créditos, del 0.77% en el periodo del año anterior.

Los **créditos al final del periodo de Citicorp** de \$591 mil millones de dólares aumentaron 4%. En dólares constantes, los créditos al final del periodo de Citicorp crecieron 6%, con un crecimiento de 4% en los créditos corporativos a \$299 mil millones de dólares y un crecimiento de 8% en los créditos al consumo a \$292 mil millones de dólares.

| Banca de Consumo Global (\$ en millones de dólares, salvo que se indique algo distinto) | 4T'16 | 3T'16 | 4T'15 | TvsT% | AvsA% | 2016 | 2015 | %Δ |
|---|----------------|----------------|----------------|-------------|-------------|-----------------|-----------------|--------------|
| América del Norte | 5,114 | 5,212 | 4,870 | (2)% | 5% | 19,956 | 19,718 | 1% |
| América Latina | 1,223 | 1,257 | 1,361 | (3)% | (10)% | 4,969 | 5,770 | (14)% |
| Asia ^(a) | 1,696 | 1,758 | 1,644 | (4)% | 3% | 6,838 | 7,007 | (2)% |
| Total de Ingresos | \$8,033 | \$8,227 | \$7,875 | (2)% | 2% | \$31,763 | \$32,495 | (2)% |
| Gastos | \$4,364 | \$4,440 | \$4,346 | (2)% | - | \$17,516 | \$17,220 | 2% |
| Pérdidas Crediticias Netas | 1,518 | 1,351 | 1,405 | 12% | 8% | 5,612 | 5,752 | (2)% |
| Creación / (Liberación) de Reserva Crediticia | 158 | 433 | (38) | (64)% | NS | 710 | (390) | NS |
| Reserva para Prestaciones y Reclamaciones | 32 | 25 | 30 | 28% | 7% | 105 | 107 | (2)% |
| Total de Costo Crediticio | \$1,708 | \$1,809 | \$1,397 | (6)% | 22% | \$6,427 | \$5,469 | 18% |
| Utilidad Neta | \$1,265 | \$1,285 | \$1,361 | (2)% | (7)% | \$5,101 | \$6,366 | (20)% |
| Utilidad por Operaciones Continuas | | | | | | | | |
| América del Norte | 843 | 811 | 993 | 4% | (15)% | 3,356 | 4,311 | (22)% |
| América Latina | 162 | 167 | 152 | (3)% | 7% | 669 | 868 | (23)% |
| Asia ^(a) | 261 | 310 | 217 | (16)% | 20% | 1,083 | 1,197 | (10)% |
| Indicadores Clave (\$MMD) | | | | | | | | |
| Créditos Promedio de Banca al Menudeo | 138 | 142 | 141 | (3)% | (2)% | 141 | 141 | (1)% |
| Depósitos Promedio de Banca al Menudeo | 303 | 303 | 295 | - | 3% | 300 | 297 | 1% |
| Ventas de inversiones | 19 | 20 | 17 | (5)% | 8% | 73 | 88 | (17)% |
| Créditos de Tarjetas Promedio | 149 | 146 | 132 | 3% | 14% | 140 | 131 | 7% |
| Compraventas de Tarjetas | 125 | 115 | 96 | 8% | 30% | 421 | 355 | 19% |

Nota: Favor de referirse a los Apéndices y Notas al pie al final de este comunicado de prensa para información adicional.

(a) La GCB de Asia incluye los resultados de operaciones de las actividades de GCB en ciertos países de EMOA para todos los periodos presentados.

(b) Incluye reserva para compromisos crediticios no fondeados.

Banca de Consumo Global

Los **ingresos de GCB** de \$8.0 mil millones de dólares aumentaron 2% debido a un aumento de 5% en los ingresos de la **GCB de América del Norte**. En dólares constantes, los ingresos aumentaron 5%, impulsados por un aumento de 5% en la **GCB de América del Norte** y un aumento de 5% en la **GCB** internacional.

La **utilidad neta de GCB** disminuyó 7% a \$1.3 mil millones de dólares, mientras que los mayores ingresos fueron más que compensados por mayores costos crediticios. Los gastos operativos permanecieron principalmente estables en \$4.4 mil millones de dólares, y aumentaron 3% en dólares constantes, impulsados por la adición de la cartera de Costco, crecimiento en el volumen e inversiones continuas, parcialmente compensado por ahorros de eficiencia en marcha.

Los **ingresos de la GCB de América del Norte** de \$5.1 mil millones de dólares aumentaron 5%, con mayores ingresos en tarjetas marca Citi, e ingresos sin cambios en servicios al menudeo de Citi los cuales fueron parcialmente compensados por una disminución en la banca al menudeo. Los ingresos de las tarjetas marca Citi de \$2.2 mil millones de dólares aumentaron 15%, reflejando la adición de la cartera de Costco, así como un crecimiento orgánico modesto impulsado por mayores volúmenes. Los ingresos por servicios al menudeo de Citi de \$1.6 mil millones de dólares permanecieron en gran medida sin cambios, debido a que el crecimiento en ella mayor parte de las carteras fue compensado por la ausencia de ingresos por salidas de carteras así como el impacto continuo de renovaciones de asociaciones previamente reveladas. Los ingresos de la banca al menudeo disminuyeron 4% hasta \$1.3 mil millones de dólares, reflejando principalmente menores ingresos por créditos hipotecarios.

La **utilidad neta de la GCB de América del Norte** fue de \$844 millones de dólares, un 15% menores, impulsada por un aumento en el costo crediticio así como mayores gastos de operación, parcialmente compensados por mayores ingresos. Los gastos de operación aumentaron 6% hasta \$2.5 mil millones de dólares, principalmente impulsados por la adición de la cartera de Costco, el crecimiento de volumen así como inversiones continuas de publicidad, parcialmente compensados por ahorros por eficiencia.

El **costo crediticio de la GCB de América del Norte** aumentó 43% hasta \$1.2 mil millones de dólares. La creación de reservas para pérdidas crediticias neta en el cuarto trimestre de 2016 fue de \$113 millones de dólares, comparado con una liberación neta de reservas para pérdidas crediticias de \$63 millones de dólares en el periodo del año anterior, principalmente reflejando una creación de reservas en tarjetas impulsada por el impacto continuo de la adquisición de la cartera de Costco, así como el crecimiento orgánico en volúmenes. Las pérdidas crediticias netas por \$1.1 mil millones de dólares aumentaron 21%, impulsadas por la adquisición de la

cartera de Costco, el crecimiento de volúmenes así como la maduración de cartera, así como el impacto de cambios regulatorios en cobranzas en los negocios de tarjetas.

Los ingresos de la GCB internacional disminuyeron 3% hasta \$2.9 mil millones de dólares. En dólares constantes, los ingresos aumentaron 5%. Sobre dicha base, los ingresos en *GCB de América Latina* de \$1.2 mil millones de dólares aumentaron 8%, impulsados por un aumento en créditos y depósitos al menudeo, parcialmente compensados por menores ingresos de tarjetas. Los ingresos en *GCB de Asia* de \$1.7 mil millones de dólares aumentaron 4%, impulsados por un aumento en la administración patrimonial así como ingresos de tarjetas.

La utilidad neta de la GCB internacional aumentó 14% hasta \$421 millones de dólares. En dólares constantes, la utilidad neta aumentó 36%, impulsado por mayores ingresos, menores gastos de operación y menores costos crediticios. Los gastos de operación disminuyeron 6% en una base reportada y fueron 1% menores respecto del periodo del año anterior en dólares constantes. Los costos crediticios disminuyeron 11% en una base reportada y 1% menores en dólares constantes. Sobre dicha base, la creación neta de reservas para pérdidas crediticias fue de \$45 millones de dólares, en comparación con \$24 millones de dólares en el periodo del año anterior, las pérdidas crediticias netas disminuyeron 8% y la tasa de pérdidas crediticias netas fue de 1.55% del promedio de créditos, la cual mejoró respecto de 1.62% en el periodo del año anterior.

| Grupo de Clientes Institucionales (\$ en millones de dólares) | 4T'16 | 3T'16 | 4T'15 | TvsT% | AvsA% | 2016 | 2015 | %Δ |
|---|----------------|----------------|----------------|--------------|--------------|-----------------|-----------------|--------------|
| Soluciones de Tesorería e Intermediación | 2,060 | 2,039 | 1,992 | 1% | 3% | 8,098 | 7,770 | 4% |
| Banca de Inversión | 1,134 | 1,086 | 1,131 | 4% | - | 4,312 | 4,567 | (6)% |
| Banca Privada | 731 | 746 | 691 | (2)% | 6% | 2,961 | 2,862 | 3% |
| Créditos Corporativos ^(a) | 462 | 450 | 432 | 3% | 7% | 1,756 | 1,817 | (3)% |
| Banca Total | 4,387 | 4,321 | 4,246 | 2% | 3% | 17,127 | 17,016 | 1% |
| Mercados de Renta Fija | 3,010 | 3,466 | 2,221 | (13)% | 36% | 13,029 | 11,318 | 15% |
| Mercados de Capitales | 694 | 663 | 603 | 5% | 15% | 2,851 | 3,121 | (9)% |
| Servicios de Valores | 533 | 536 | 517 | (1)% | 3% | 2,162 | 2,143 | 1% |
| Otros | (177) | (140) | (78) | (26)% | NS | (725) | (200) | NS |
| Total de Servicios de Mercados y Valores | 4,060 | 4,525 | 3,263 | (10)% | 24% | 17,317 | 16,382 | 6% |
| Ingresos de Productos^(b) | \$8,447 | \$8,846 | \$7,509 | (5)% | 12% | \$34,444 | \$33,398 | 3% |
| Ganancia / (Pérdida) en Coberturas Crediticias | (107) | (218) | (14) | 51% | NS | (594) | 324 | NS |
| Total de Ingresos^(c) | \$8,340 | \$8,628 | \$7,495 | (3)% | 11% | \$33,850 | \$33,722 | - |
| CVA / DVA (según se excluye anteriormente) | - | - | (186) | - | 100% | - | 269 | (100)% |
| Total de Ingresos | \$8,340 | \$8,628 | \$7,309 | (3)% | 14% | \$33,850 | \$33,991 | - |
| Gastos | \$4,630 | \$4,680 | \$4,865 | (1)% | (5)% | \$18,939 | \$19,074 | (1)% |
| Pérdidas Crediticias Netas | 119 | 45 | 96 | NS | 24% | 516 | 214 | NS |
| Creación / (Liberación) de Reservas Crediticias ^(d) | (15) | (135) | 554 | 89% | NS | (30) | 748 | NS |
| Total del Costo de Crédito | \$104 | \$(90) | \$650 | NS | (84)% | \$486 | \$962 | (49)% |
| Utilidad Neta | \$2,470 | \$2,753 | \$1,255 | (10)% | 97% | \$9,870 | \$9,478 | 4% |
| Utilidad Neta Ajustada^(e) | \$2,470 | \$2,753 | \$1,372 | (10)% | 80% | \$9,870 | \$9,306 | 6% |
| Ingresos Ajustados^(e) | | | | | | | | |
| América del Norte | 3,017 | 3,276 | 2,779 | (8)% | 9% | 12,817 | 12,822 | - |
| EMOA | 2,653 | 2,554 | 2,132 | 4% | 24% | 10,029 | 9,826 | 2% |
| América Latina | 1,009 | 1,009 | 970 | - | 4% | 4,026 | 4,043 | - |
| Asia | 1,661 | 1,789 | 1,614 | (7)% | 3% | 6,978 | 7,031 | (1)% |
| Utilidad Ajustada por Ops. Continuas^(e) | | | | | | | | |
| América del Norte | 916 | 1,119 | 517 | (18)% | 77% | 3,678 | 3,417 | 8% |
| EMOA | 677 | 680 | 231 | - | NS | 2,476 | 2,255 | 10% |
| América Latina | 352 | 396 | 190 | (11)% | 85% | 1,481 | 1,388 | 7% |
| Asia | 537 | 577 | 441 | (7)% | 22% | 2,293 | 2,297 | - |

Nota: Favor de referirse a los Apéndices y Notas al Pie de Página al final de este comunicado de prensa para información adicional.

(a) Excluye la ganancia/(pérdida) en coberturas relacionadas con créditos que devengan intereses. Para mayor información, favor de referirse a la Nota al Pie de Página 7.

(b) Excluye CVA / DVA en todos los periodos anteriores al 4T15 y al año completo 2015, así como las ganancias/(pérdidas) sobre coberturas de créditos que devengan intereses.

(c) Excluye CVA / DVA en todos los periodos anteriores al 4T15 y al año completo 2015. Para información adicional, favor de referirse al Apéndice A.

(d) Incluye reserva para compromisos crediticios no fondeados.

Grupo de Clientes Institucionales

Los ingresos de ICG de \$8.3 mil millones de dólares aumentaron 11%, impulsados por una amplia inercia en la franquicia incluyendo un aumento de 24% en los ingresos de *Servicios de Mercados y Valores*.

Los ingresos de Banca de \$4.3 mil millones de dólares aumentaron 1% (incluyendo ganancias / (pérdidas) en coberturas crediticias)⁷. Excluyendo ganancias / (pérdidas) en coberturas crediticias en *Créditos Corporativos*, los

ingresos de la *Banca* de \$4.4 mil millones de dólares aumentaron 3%. Los ingresos de *Tesorería y Servicios de Intermediación* (por sus siglas en inglés, *TTS*) de \$2.1 mil millones de dólares aumentaron 3%. En dólares constantes, los ingresos de *TTS* aumentaron 6% reflejando un crecimiento continuo en volúmenes de transacciones. Los ingresos de *Banca de Inversión* de \$1.1 mil millones de dólares permanecieron aproximadamente sin cambios respecto del periodo del año anterior. Los ingresos por asesoría disminuyeron 2% hasta \$296 millones de dólares, los ingresos por colocación de deuda aumentaron 4% hasta \$648 millones de dólares, y la colocación de capital disminuyó 8% hasta \$190 millones de dólares, reflejando una menor actividad de colocación en la industria durante el trimestre actual. Los ingresos de *Banca Privada* aumentaron 6% hasta \$731 millones de dólares, impulsado por mayores saldos de créditos, así como mayores márgenes. Los ingresos por *Créditos Corporativos* por \$462 millones de dólares aumentaron 7% (excluyendo ganancias / (pérdidas) en coberturas crediticias), reflejando el impacto de la actividad de venta de créditos en el periodo del año anterior.

Los ingresos de Mercados y Servicios de Valores de \$4.1 mil millones de dólares aumentaron 24%. Los ingresos de *Mercados de Renta Fija* de \$3.0 mil millones de dólares en el cuarto trimestre de 2016 aumentaron 36%, reflejando una mayor actividad de los clientes así como mejores condiciones de intermediación en productos de márgenes así como en tasas y divisas. Los ingresos en *Mercados de Capitales* de \$694 millones de dólares aumentaron 15%, impulsados por un mejor desempeño, particularmente en derivados. Los ingresos de *Servicios de Valores* de \$533 millones de dólares aumentaron 3%, debido a que una mayor actividad en clientes, mayores volúmenes de depósitos y márgenes mejorados más que compensaron el impacto de desinversiones.

La utilidad neta de ICG de \$2.5 mil millones de dólares aumentó 80%, impulsada por los mayores ingresos, menor costo de crédito y menores gastos de operación. Los gastos de operación de *ICG* disminuyeron 5% hasta \$4.6 mil millones de dólares, impulsado por ahorros por eficiencia, menores costos de reposicionamiento y un beneficio por conversión de divisas extranjeras. El costo de crédito de *ICG* fue \$104 millones de dólares, comparado con \$650 millones de dólares en el periodo del año anterior. El costo de crédito de *ICG* incluyó pérdidas crediticias netas de \$119 millones de dólares (\$96 millones de dólares en el periodo del año anterior) y una liberación de reserva para pérdidas crediticias netas de \$15 millones de dólares (creación de reserva para pérdidas crediticias netas de \$554 millones de dólares en el periodo del año anterior). La mejora en el costo de crédito reflejó en gran medida la ausencia de creaciones significativas de reservas para exposiciones relacionadas con energía así como una mejora en las condiciones macroeconómicas en relación al periodo del año anterior.

El promedio de créditos de ICG aumentó 3% hasta \$303 mil millones de dólares mientras que los depósitos al final del periodo aumentaron 4% hasta \$610 mil millones de dólares. En dólares constantes, el promedio de créditos aumentó 4%, mientras que los depósitos al final del periodo aumentaron 6%.

| Citi Holdings (\$ en millones de dólares, salvo que se indique algo diferente) | 4T'16 | 3T'16 | 4T'15 | TvsT% | AvsA% | 2016 | 2015 | %Δ |
|--|---------------|-------------|--------------|------------|--------------|--------------|----------------|--------------|
| Total de Ingresos | \$657 | \$877 | \$3,165 | (25)% | (79)% | \$3,852 | \$8,960 | (57)% |
| Ingresos Ajustados^(a) | \$657 | \$877 | \$3,160 | (25)% | (79)% | \$3,852 | \$8,975 | (57)% |
| Gastos | \$659 | \$826 | \$1,450 | (20)% | (55)% | \$3,171 | \$5,571 | (43)% |
| Pérdidas Crediticias Netas | 59 | 129 | 261 | (54)% | (77)% | 433 | 1,336 | (68)% |
| Creación / (Liberación) de Reservas Crediticias ^(b) | (79) | (122) | 72 | 35% | NS | (463) | (478) | 3% |
| Reserva para Prestaciones y Reclamaciones | - | 10 | 134 | (100)% | (100)% | 99 | 624 | (84)% |
| Total de Costo de Crédito | \$(20) | \$17 | \$467 | NS | NS | \$69 | \$1,482 | (95)% |
| Utilidad Neta | \$87 | \$74 | \$670 | 18% | (87)% | \$600 | \$974 | (38)% |
| Utilidad Neta Ajustada^(a) | \$87 | \$74 | \$667 | 18% | (87)% | \$600 | \$984 | (39)% |
| Activos al Final del Periodo (\$miles de millones de dólares) | 54 | 61 | 81 | (11)% | (33)% | 54 | 81 | (33)% |
| Créditos al Final del Periodo (\$miles de millones de dólares) | 33 | 39 | 49 | (15)% | (32)% | 33 | 49 | (32)% |
| Depósitos al Final del Periodo (\$miles de millones de dólares) | 2 | 6 | 10 | (63)% | (79)% | 2 | 10 | (79)% |

Nota: Favor de referirse a los Apéndices y Notas al Pie de Página al final del presente comunicado de prensa para información adicional.

(a) Excluye CVA / DVA en todos los periodos anteriores al 4T15 y al año completo 2015. Para información adicional, favor de referirse al Apéndice A.

(b) Incluye la reserva para compromisos crediticios no fondeados.

Citi Holdings

Los ingresos de Citi Holdings de \$657 millones de dólares disminuyeron 79% respecto del periodo del año anterior, principalmente reflejando la ausencia de ganancias netas de ventas de activos. Al final del cuarto trimestre de 2016, los activos de Citi Holdings fueron de \$54 mil millones de dólares, un 33% menor que el periodo del año anterior y 11% menores que el trimestre anterior, reflejando principalmente ventas continuas en

activos. Al 18 de enero de 2017, Citigroup había firmado contratos para reducir los activos de Citi Holdings por \$9 mil millones de dólares adicionales.

La utilidad neta de Citi Holdings fue de \$87 millones de dólares, en comparación con \$667 millones de dólares en el periodo del año anterior, reflejando los menores ingresos, parcialmente compensados por menores gastos de operación y un menor costo de crédito. Los gastos de operación de Citi Holdings disminuyeron 55% hasta \$659 millones de dólares, principalmente impulsado por la disminución continua en activos así como menores costos legales y de reposicionamiento.

El costo de crédito de Citi Holdings fue de \$20 millones de dólares negativos, en comparación con \$467 millones de dólares en el periodo del año anterior. Las pérdidas crediticias netas disminuyeron 77% hasta \$59 millones de dólares, reflejando el impacto de la actividad continua de desinversión así como una mejora continua en la cartera hipotecaria de *América del Norte*, y la reserva para prestaciones y reclamaciones disminuyó \$134 millones de dólares hasta cero dólares reflejando menores activos relacionados con seguros. La liberación de reservas para pérdidas crediticias fue de \$79 millones de dólares, en comparación con una creación de \$72 millones de dólares en el periodo del año anterior.

La reserva para pérdidas crediticias de Citi Holdings fue de \$1.3 mil millones de dólares al final del cuarto trimestre de 2016, o 4.0% de los créditos, en comparación con \$2.3 mil millones de dólares, o 4.7% de créditos, en el periodo del año anterior. Los créditos al consumo con incumplimiento de 90 días o más en Citi Holdings disminuyeron 10% hasta \$834 millones de dólares, o 2.6% de los créditos.

| Resultados de Citicorp por Región ^(a) (\$ en millones de dólares) | Ingresos | | | Utilidades por Operaciones Continuas | | |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|--------------------------------------|----------------|----------------|
| | 4T'16 | 3T'16 | 4T'15 | 4T'16 | 3T'16 | 4T'15 |
| América del Norte | | | | | | |
| Banca de Consumo Global | 5,114 | 5,212 | 4,870 | 843 | 811 | 993 |
| Grupo de Clientes Institucionales | 3,017 | 3,276 | 2,779 | 916 | 1,119 | 517 |
| Total de América del Norte | \$8,131 | \$8,488 | \$7,649 | \$1,759 | \$1,930 | \$1,510 |
| EMOA (sólo Grupo de Clientes Institucionales) | \$2,653 | \$2,554 | \$2,132 | \$677 | \$680 | \$231 |
| América Latina | | | | | | |
| Banca de Consumo Global | 1,223 | 1,257 | 1,361 | 162 | 167 | 152 |
| Grupo de Clientes Institucionales | 1,009 | 1,009 | 970 | 352 | 396 | 190 |
| Total de América Latina | \$2,232 | \$2,266 | \$2,331 | \$514 | \$563 | \$342 |
| Asia | | | | | | |
| Banca de Consumo Global ^(b) | 1,696 | 1,758 | 1,644 | 261 | 310 | 217 |
| Grupo de Clientes Institucionales | 1,661 | 1,789 | 1,614 | 537 | 577 | 441 |
| Total de Asia | \$3,357 | \$3,547 | \$3,258 | \$798 | \$887 | \$658 |
| Corporativo / Otros | \$(18) | \$28 | \$107 | \$(244) | \$(247) | \$101 |
| Citicorp | \$16,355 | \$16,883 | \$15,477 | \$3,504 | \$3,813 | \$2,842 |

Nota: Los totales podrán no ser exactos debido al redondeo. Favor de referirse a los Apéndices y Notas al Pie de Página al final del presente comunicado de prensa para información adicional.

(a) Excluye CVA / DVA en 4T15. Para información adicional, favor de referirse al Apéndice A.

(b) La GCB de Asia GCB incluye los resultados de operaciones de la GCB de EMOA para todos los periodos presentados.

| Resultados de Citicorp por Región ^(a) (\$ en millones de dólares) | Ingresos | | Utilidades por Operaciones Continuas | |
|---|-----------------|-----------------|--------------------------------------|-----------------|
| | 2016 | 2015 | 2016 | 2015 |
| América del Norte | | | | |
| Banca de Consumo Global | 19,956 | 19,718 | 3,356 | 4,311 |
| Grupo de Clientes Institucionales | 12,817 | 12,822 | 3,678 | 3,417 |
| Total de América del Norte | \$32,773 | \$32,540 | \$7,034 | \$7,728 |
| EMOA (sólo Grupo de Clientes Institucionales) | \$10,029 | \$9,826 | \$2,476 | \$2,255 |
| América Latina | | | | |
| Banca de Consumo Global | 4,969 | 5,770 | 669 | 868 |
| Grupo de Clientes Institucionales | 4,026 | 4,043 | 1,481 | 1,388 |
| Total de América Latina | \$8,995 | \$9,813 | \$2,150 | \$2,256 |
| Asia | | | | |
| Banca de Consumo Global ^(b) | 6,838 | 7,007 | 1,083 | 1,197 |
| Grupo de Clientes Institucionales | 6,978 | 7,031 | 2,293 | 2,297 |
| Total de Asia | \$13,816 | \$14,038 | \$3,376 | \$3,494 |
| Corporativo / Otros | \$410 | \$908 | \$(609) | \$496 |
| Citicorp | \$66,023 | \$67,125 | \$14,427 | \$16,229 |

Nota: Los totales podrán no ser exactos debido al redondeo. Favor de referirse a los Apéndices y Notas al Pie de Página al final del presente comunicado de prensa para información adicional.

(a) Excluye CVA / DVA en todo el año de 2015. Para información adicional, favor de referirse al Apéndice A.

(b) La GCB de Asia GCB incluye los resultados de operaciones de la GCB de EMOA para todos los periodos presentados.

Citigroup llevará a cabo una conferencia telefónica el día de hoy a las 11:00 AM (Hora del Este). Una presentación en vivo a través de la red, así como los resultados financieros y los materiales de la presentación, estarán disponibles en <http://www.citigroup.com/citi/investor>. Los números para la conferencia telefónica son los siguientes: (866) 516-9582 en los E.U.A. y Canadá; (973) 409-9210 fuera de los E.U.A. y Canadá. La clave para la conferencia telefónica para todos los números es 31487788.

Citigroup, la compañía global líder en banca, tiene aproximadamente 200 millones de cuentas y realiza negocios en más de 160 países y jurisdicciones. Citigroup proporciona un amplio margen de productos y servicios financieros a clientes, empresas, gobiernos e instituciones, incluyendo financiamiento y banca de consumo, corporativo y banca de inversión, corretaje de valores, y administración patrimonial.

Información adicional se encuentra en www.citigroup.com | Twitter: @Citi | YouTube: www.youtube.com/citi | Blog: <http://blog.citigroup.com> | Facebook: www.facebook.com/citi | LinkedIn: www.linkedin.com/company/citi

Información adicional financiera, estadística y relativa a negocios, así como tendencias por segmento y negocios, es incluida en el Suplemento Trimestral de Información Financiera. Ambos, esta emisión de utilidades y el Suplemento Trimestral de Información Financiera de Citigroup correspondiente al Cuarto Trimestre de 2016, están disponibles en la página de Internet de Citigroup en www.citigroup.com

Ciertas declaraciones en este comunicado, son “declaraciones a futuro”, dentro del significado de la Reforma a la Ley de Litigios Privados sobre Valores de 1995. Estas declaraciones se basan en las expectativas actuales de la administración, y están sujetas a incertidumbre y cambios en las circunstancias. Los resultados actuales y el capital y otras condiciones financieras pueden diferir materialmente de aquellos incluidos en estas declaraciones debido a una diversidad de factores, incluyendo las declaraciones precautorias incluidas en éste comunicado y aquellas que estén contenidas en las presentaciones de Citigroup ante la Comisión de Valores e Intercambio E.U.A, incluyendo sin limitación la sección de los “Factores de Riesgo” del Reporte Anual de 2015 en la Forma 10-K. Cualquier declaración a futuro realizada por o en nombre de Citigroup se refiere sólo a la fecha en que se hizo, y Citigroup no asume obligación alguna de actualizar las declaraciones a futuro para reflejar el impacto de las circunstancias o eventos que surjan después de la fecha en que se formularon las declaraciones.

Contactos:

| | | | | |
|------------------------|----------------|-------------------------------|---------------|----------------|
| Prensa: Mark Costiglio | (212) 559-4114 | Inversionistas: | Susan Kendall | (212) 559-2718 |
| | | Inversionistas de Renta Fija: | Thomas Rogers | (212) 559-5091 |

Apéndice A

| Citigroup | 4T'16 | 3T'16 | 4T'15 | 2016 | 2015 |
|---|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|
| (\$ en millones de dólares, salvo por montos por acción) | | | | | |
| Ingresos Reportados (GAAP) | \$17,012 | \$17,760 | \$18,456 | \$69,875 | \$76,354 |
| Impacto de CVA / DVA | - | - | (181) | - | 254 |
| Ingresos Ajustados | \$17,012 | \$17,760 | \$18,637 | \$69,875 | \$76,100 |
| Impacto de la Conversión FX | - | (194) | (366) | - | (1,729) |
| Ingresos Ajustados en Dólares Constantes | \$17,012 | \$17,566 | \$18,271 | \$69,875 | \$74,371 |
| Utilidad Neta Reportada (GAAP) | \$3,573 | \$3,840 | \$3,335 | \$14,912 | \$17,242 |
| Impacto de CVA / DVA | - | - | (114) | - | 162 |
| Utilidad Neta Ajustada | \$3,573 | \$3,840 | \$3,449 | \$14,912 | \$17,080 |
| Dividendos Preferentes | 320 | 225 | 265 | 1,077 | 769 |
| Utilidad Neta Ajustada a Capital Común | \$3,253 | \$3,615 | \$3,184 | \$13,835 | \$16,311 |
| Utilidades por Acción (por sus siglas en inglés EPS) Reportados (GAAP) | \$1.14 | \$1.24 | \$1.02 | \$4.72 | \$5.40 |
| Impacto de CVA / DVA | - | - | (0.04) | - | 0.05 |
| EPS Ajustado | \$1.14 | \$1.24 | \$1.06 | \$4.72 | \$5.35 |
| Promedio de Activos (\$ miles de millones de dólares) | \$1,820 | \$1,830 | \$1,784 | \$1,809 | \$1,824 |
| ROA Ajustado | 0.78% | 0.83% | 0.77% | 0.82% | 0.94% |
| TCE Promedio | \$181,709 | \$184,492 | \$178,981 | \$182,135 | \$176,505 |
| RoTCE Ajustado | 7.1% | 7.8% | 7.1% | 7.6% | 9.2% |

Nota: El total puede no sumar debido al redondeo.

| Citicorp | 4T'16 | 3T'16 | 4T'15 | 2016 | 2015 |
|---|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|
| (\$ en millones de dólares) | | | | | |
| Ingresos Reportados (GAAP) | \$16,355 | \$16,883 | \$15,291 | \$66,023 | \$67,394 |
| Impacto de CVA / DVA | - | - | (186) | - | 269 |
| Ingresos Ajustados | \$16,355 | \$16,883 | \$15,477 | \$66,023 | \$67,125 |
| Impacto de la Conversión FX | - | (184) | (349) | - | (1,589) |
| Ingresos Ajustados en Dólares Constantes | \$16,355 | \$16,699 | \$15,128 | \$66,023 | \$65,536 |
| Utilidad Neta Reportada (GAAP) | \$3,486 | \$3,766 | \$2,665 | \$14,312 | \$16,268 |
| Impacto de CVA / DVA | - | - | (117) | - | 172 |
| Utilidad Neta Ajustada | \$3,486 | \$3,766 | \$2,782 | \$14,312 | \$16,096 |

Nota: El total puede no sumar debido al redondeo.

| Grupo de Clientes Institucionales | 4T'16 | 3T'16 | 4T'15 | 2016 | 2015 |
|--|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|
| (\$ en millones de dólares) | | | | | |
| Ingresos Reportados (GAAP) | \$8,340 | \$8,628 | \$7,309 | \$33,850 | \$33,991 |
| Impacto de CVA / DVA | - | - | (186) | - | 269 |
| Ingresos Ajustados | \$8,340 | \$8,628 | \$7,495 | \$33,850 | \$33,722 |
| Utilidad Neta Reportada (GAAP) | \$2,470 | \$2,753 | \$1,255 | \$9,870 | \$9,478 |
| Impacto de CVA / DVA | - | - | (117) | - | 172 |
| Utilidad Neta Ajustada | \$2,470 | \$2,753 | \$1,372 | \$9,870 | \$9,306 |

Nota: El total puede no sumar debido al redondeo.

| Citi Holdings | 4T'16 | 3T'16 | 4T'15 | 2016 | 2015 |
|---|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|
| (\$ en millones de dólares) | | | | | |
| Ingresos Reportados (GAAP) | \$657 | \$877 | \$3,165 | \$3,852 | \$8,960 |
| Impacto de CVA / DVA | - | - | 5 | - | (15) |
| Ingresos Ajustados | \$657 | \$877 | \$3,160 | \$3,852 | \$8,975 |
| Impacto de la Conversión FX | - | (10) | (18) | - | (139) |
| Ingresos Ajustados en Dólares Constantes | \$657 | \$867 | \$3,142 | \$3,852 | \$8,836 |
| Utilidad Neta Reportada (GAAP) | \$87 | \$74 | \$670 | \$600 | \$974 |
| Impacto de CVA / DVA | - | - | 3 | - | (10) |
| Utilidad Neta Ajustada | \$87 | \$74 | \$667 | \$600 | \$984 |

Nota: El total puede no sumar debido al redondeo.

Apéndice B

| Citigroup | 4T'16 | 3T'16 | 4T'15 | 2016 | 2015 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| (\$ en miles de millones de dólares) | | | | | |
| Créditos Reportados al Final del Periodo | \$624 | \$638 | \$618 | \$624 | \$618 |
| Impacto de la Conversión FX | - | (9) | (9) | - | (9) |
| Créditos al Final del Periodo en Dólares Constantes | \$624 | \$629 | \$609 | \$624 | \$609 |
| Depósitos Reportados al Final del Periodo | \$929 | \$940 | \$908 | \$929 | \$908 |
| Impacto de la Conversión FX | - | (16) | (15) | - | (15) |
| Depósitos al Final del Periodo en Dólares Constantes | \$929 | \$925 | \$893 | \$929 | \$893 |

Nota: El total puede no sumar debido al redondeo.

| Citicorp | 4T'16 | 3T'16 | 4T'15 | 2016 | 2015 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| (\$ en miles de millones de dólares) | | | | | |
| Créditos Reportados al Final del Periodo | \$591 | \$599 | \$569 | \$591 | \$569 |
| Impacto de la Conversión FX | - | (9) | (9) | - | (9) |
| Créditos al Final del Periodo en Dólares Constantes | \$591 | \$591 | \$560 | \$591 | \$560 |
| Depósitos Reportados al Final del Periodo | \$927 | \$934 | \$898 | \$927 | \$898 |
| Impacto de la Conversión FX | - | (16) | (15) | - | (15) |
| Depósitos al Final del Periodo en Dólares Constantes | \$927 | \$919 | \$883 | \$927 | \$883 |

Nota: El total puede no sumar debido al redondeo.

| Banca de Consumo Global | 4T'16 | 3T'16 | 4T'15 | 2016 | 2015 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| (\$ en miles de millones de dólares) | | | | | |
| Créditos Reportados al Final del Periodo | \$292 | \$290 | \$277 | \$292 | \$277 |
| Impacto de la Conversión FX | - | (5) | (5) | - | (5) |
| Créditos al Final del Periodo en Dólares Constantes | \$292 | \$284 | \$272 | \$292 | \$272 |
| Depósitos Reportados al Final del Periodo | \$301 | \$307 | \$298 | \$301 | \$298 |
| Impacto de la Conversión FX | - | (5) | (6) | - | (6) |
| Depósitos al Final del Periodo en Dólares Constantes | \$301 | \$302 | \$292 | \$301 | \$292 |

Nota: El total puede no sumar debido al redondeo.

| Grupo de Clientes Institucionales | 4T'16 | 3T'16 | 4T'15 | 2016 | 2015 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| (\$ en miles de millones de dólares) | | | | | |
| Créditos Promedio Reportados al Final del Periodo | \$303 | \$306 | \$294 | \$302 | \$288 |
| Impacto de la Conversión FX | - | (3) | (4) | - | (4) |
| Créditos Promedio en Dólares Constantes | \$303 | \$303 | \$290 | \$302 | \$284 |
| Depósitos Reportados al Final del Periodo | \$610 | \$617 | \$588 | \$610 | \$588 |
| Impacto de la Conversión FX | - | (11) | (9) | - | (9) |
| Depósitos al Final del Periodo en Dólares Constantes | \$610 | \$606 | \$579 | \$610 | \$579 |

Nota: El total puede no sumar debido al redondeo.

Apéndice B (Cont.)

| Banca de Consumo Internacional | 4T'16 | 3T'16 | 4T'15 | 2016 | 2015 |
|---|----------------|----------------|----------------|-----------------|-----------------|
| (\$ en millones de dólares) | | | | | |
| Ingresos Reportados | \$2,919 | \$3,015 | \$3,005 | \$11,807 | \$12,777 |
| Impacto de la Conversión FX | - | (93) | (234) | - | (1,003) |
| Ingresos en Dólares Constantes | \$2,919 | \$2,922 | \$2,771 | \$11,807 | \$11,774 |
| Gastos Reportados | \$1,822 | \$1,840 | \$1,941 | \$7,436 | \$7,839 |
| Impacto de la Conversión FX | - | (51) | (109) | - | (465) |
| Gastos en Dólares Constantes | \$1,822 | \$1,789 | \$1,832 | \$7,436 | \$7,374 |
| Costos Crediticios Reportados | \$479 | \$465 | \$538 | \$1,815 | \$2,010 |
| Impacto de la Conversión FX | - | (18) | (53) | - | (213) |
| Costos Crediticios en Dólares Constantes | \$479 | \$447 | \$485 | \$1,815 | \$1,797 |
| Utilidad Neta Reportada | \$421 | \$474 | \$369 | \$1,743 | \$2,058 |
| Impacto de la Conversión FX | - | (17) | (60) | - | (242) |
| Utilidad Neta en Dólares Constantes | \$421 | \$457 | \$309 | \$1,743 | \$1,816 |

Nota: El total puede no sumar debido a redondeo.

| Banca de Consumo en América Latina | 4T'16 | 3T'16 | 4T'15 | 2016 | 2015 |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| (\$ en millones de dólares) | | | | | |
| Ingresos Reportados | \$1,223 | \$1,257 | \$1,361 | \$4,969 | \$5,770 |
| Impacto de la Conversión FX | - | (59) | (227) | - | (873) |
| Ingresos en Dólares Constantes | \$1,223 | \$1,198 | \$1,134 | \$4,969 | \$4,897 |
| Gastos Reportados | \$691 | \$713 | \$824 | \$2,850 | \$3,262 |
| Impacto de la Conversión FX | - | (27) | (100) | - | (360) |
| Gastos en Dólares Constantes | \$691 | \$686 | \$724 | \$2,850 | \$2,902 |

Nota: El total puede no sumar debido a redondeo.

| Banca de Consumo de Asia ⁽¹⁾ | 4T'16 | 3T'16 | 4T'15 | 2016 | 2015 |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| (\$ en millones de dólares) | | | | | |
| Ingresos Reportados | \$1,696 | \$1,758 | \$1,644 | \$6,838 | \$7,007 |
| Impacto de la Conversión FX | - | (34) | (7) | - | (130) |
| Ingresos en Dólares Constantes | \$1,696 | \$1,724 | \$1,637 | \$6,838 | \$6,877 |
| Gastos Reportados | \$1,131 | \$1,127 | \$1,117 | \$4,586 | \$4,577 |
| Impacto de la Conversión FX | - | (24) | (9) | - | (105) |
| Gastos en Dólares Constantes | \$1,131 | \$1,103 | \$1,108 | \$4,586 | \$4,472 |

Nota: El total puede no sumar debido a redondeo.

(1) La GCB de Asia incluye los resultados de las operaciones de la GCB de EMOA para todos los periodos presentados.

| Tesorería y Soluciones de Intermediación | 4T'16 | 3T'16 | 4T'15 | 2016 | 2015 |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| (\$ en millones de dólares) | | | | | |
| Ingresos Reportados | \$2,060 | \$2,039 | \$1,992 | \$8,098 | \$7,770 |
| Impacto de la Conversión FX | - | (16) | (48) | - | (256) |
| Ingresos en Dólares Constantes | \$2,060 | \$2,023 | \$1,944 | \$8,098 | \$7,514 |

Nota: El total puede no sumar debido a redondeo.

Apéndice C

(\$ en millones de dólares)

| | 31/12/2016 ⁽¹⁾ | 30/09/2016 | 31/12/2015 |
|---|---------------------------|--------------------|--------------------|
| Capital Común de los Accionistas de Citigroup ⁽²⁾ | \$206,051 | \$212,506 | \$205,286 |
| Más: Participaciones no Controladoras Calificadas. | 129 | 140 | 145 |
| Ajustes de Capital Regulatorio y Deduciones: | | | |
| Menos: | | | |
| Pérdidas netas acumuladas no realizadas en coberturas de flujo de efectivo, netas de impuestos ⁽³⁾ | (560) | (232) | (617) |
| Ganancia (pérdida) neta acumulada no realizada relacionada con cambios en el valor razonable de los pasivos financieros atribuible a su solvencia crediticia, neta de impuestos ⁽⁴⁾ | (61) | 335 | 441 |
| Activos Intangibles: | | | |
| Crédito Mercantil, neto de pasivos por impuestos diferidos relacionados (DTLs) ⁽⁵⁾ | 20,880 | 21,763 | 21,980 |
| Activos intangibles identificables distintos de derechos por servicios hipotecarios, (por sus siglas en inglés, MSRs) netos de DTLs relacionados | 4,910 | 5,177 | 3,586 |
| Activos netos de planes de pensión de beneficios definidos | 857 | 891 | 794 |
| Activos por impuestos diferidos (por sus siglas en inglés DTAs) resultantes de pérdidas operativas netas, impuestos sobre créditos extranjeros y amortizaciones de créditos de negocios generales | 21,174 | 22,503 | 23,659 |
| Excedente de 10%/15% limitaciones para otros DTAs, ciertas inversiones en capital común y MSRs ⁽⁶⁾ | 9,452 | 7,077 | 8,723 |
| Capital Común Tier 1 (por sus siglas en inglés, CET1) | \$149,528 | \$155,132 | \$146,865 |
| Activos Ponderados al Riesgo (por sus siglas en inglés, RWA) | \$1,192,096 | \$1,228,283 | \$1,216,277 |
| Razón de Capital Común Tier 1 (CET1 / RWA) | 12.5% | 12.6% | 12.1% |

Nota: La razón de Capital Común Tier 1 de Citi y componentes relacionados refleja una implementación total de las Reglas de Basilea III de los E.U.A.

Los Activos Ponderados al Riesgo están basados en los Enfoques Avanzados de Basilea III para determinar los activos ponderados al riesgo totales.

- (1) Preliminar.
- (2) Excluye costos de emisión relacionados con acciones preferentes en circulación, de conformidad con los requisitos de reporte de la Junta de la Reserva Federal.
- (3) El Capital Común Tier 1 es ajustado para ganancias (pérdidas) acumuladas netas no realizadas sobre coberturas de flujo de efectivo incluidas en otra utilidad integral acumulada que se relacionan con la cobertura de partidas no reconocidas a valor razonable en el balance general.
- (4) El impacto acumulativo de cambios en la solvencia crediticia propia de Citigroup en la valuación de pasivos para los cuales la opción de valor razonable ha sido elegida y los ajustes de valuación crediticia propia sobre derivados se excluye del Capital Común Tier 1 de conformidad con las Reglas de Basilea III de E.U.A.
- (5) Incluye crédito mercantil "añadido" en la valuación de inversiones de capital común significativas en instituciones financieras no consolidadas.
- (6) Activos sujetos a las limitaciones de 10%/15% incluyen MSRs, DTAs, resultantes de diferencias temporales e inversiones de capital común significativas en instituciones financieras no consolidadas. Para todos los periodos presentados, la deducción se relacionó solamente con los DTAs resultantes de diferencias temporales que excedieron el límite de 10%.

Apéndice D

| <i>(\$ en millones de dólares)</i> | <u>31/12/2016⁽¹⁾</u> | <u>30/09/2016</u> | <u>31/12/2015</u> |
|--|---------------------------------|--------------------|--------------------|
| Capital Común Tier 1 (por sus siglas en inglés, CET1) | \$149,528 | \$155,132 | \$146,865 |
| Capital Tier 1 Adicional (por sus siglas en inglés, AT1) ⁽²⁾ | 19,837 | 19,628 | 17,171 |
| Total de Capital Tier 1 (T1C) (CET1 + AT1) | \$169,365 | \$174,760 | \$164,036 |
| Exposición Total de Apalancamiento (TLE) | \$2,345,442 | \$2,360,520 | \$2,317,849 |
| Razón de Apalancamiento Complementario (T1C / TLE) | 7.2% | 7.4% | 7.1% |

Nota: La razón de apalancamiento complementario de Citi y los componentes relacionados, reflejan una implementación total de las Reglas de Basilea III de E.U.A.

(1) Preliminar.

(2) El Capital Tier 1 Adicional incluye principalmente acciones preferentes perpetuas calificadas y valores fiduciarios preferentes calificadas.

Apéndice E

| <i>(\$ en millones, excepto montos por acción)</i> | <u>31/12/2016⁽¹⁾</u> | <u>30/09/2016</u> | <u>31/12/2015</u> |
|---|---------------------------------|-------------------|-------------------|
| Total de Capital Contable de Citigroup | \$225,120 | \$231,575 | \$221,857 |
| Menos: Acciones Preferentes | 19,253 | 19,253 | 16,718 |
| Capital Común | \$205,867 | \$212,322 | \$205,139 |
| Menos: | | | |
| Crédito Mercantil | 21,659 | 22,539 | 22,349 |
| Activos Intangibles (distintos de MSR's) | 5,114 | 5,358 | 3,721 |
| Crédito Mercantil y Activos Intangibles (distintos de MSR's) relacionados con Activos Conservados para su Venta | 72 | 30 | 68 |
| Capital Común Tangible (por sus siglas en inglés, TCE) | \$179,022 | \$184,395 | \$179,001 |
| Menos: Acciones Comunes en Circulación (por sus siglas en inglés, CSO) | 2,772 | 2,850 | 2,953 |
| Valor Tangible en Libros por Acción (TCE / CSO) | \$64.57 | \$64.71 | \$60.61 |

(1) Preliminar.

¹ Excluye CVA/DVA para el cuarto trimestre de 2015. Para más información, favor de referirse al Apéndice A y a la Nota al Pie 5.

² Preliminar. La Razón de Capital Común Tier I de Citigroup (CET1 por sus siglas en inglés), la cual refleja una implementación total de las reglas finales de Basilea III de E.U.A., es una medida financiera no conforme a GAAP. Para la composición de la razón de Capital CET1 de Citigroup, véase el Apéndice C.

³ Preliminar. La Razón de Apalancamiento Complementario (SLR por sus siglas en inglés), la cual refleja una implementación total de las reglas finales de Basilea III de E.U.A., es una medida financiera no conforme a GAAP. Para la composición de la razón de Apalancamiento Complementario (SLR) de Citigroup, véase el Apéndice D.

⁴ Preliminar. El valor por acción tangible en libros de Citigroup es una medida financiera no conforme a GAAP. Para una reconciliación entre esta medida y los resultados reportados, véase el Apéndice E.

⁵ Ajustes de valuación crediticia (CVA, por sus siglas en inglés) en derivados (contrapartes y créditos propios), neto de coberturas, Ajustes de Valuación de Fondeo (FVA por sus siglas en inglés) de derivados, y Ajustes de Valuaciones de Deudas (DVA, por sus siglas en inglés) en la opción de pasivos de Citigroup a valor razonable (de manera conjunta referidos como CVA/DVA). A partir del 1 de enero de 2016, Citigroup adoptó anticipadamente y de manera retroactiva la modificación a ASU No. 2016-01, Instrumentos Financieros – General (Subtema 825-10): Reconocimiento y Medición de Activos Financieros y Pasivos Financieros (ASU No. 2016-01, *Financial Instruments – Overall (Subtopic 825-10): Recognition and Measurement of Financial Assets and Financial Liabilities*), en relación con la presentación de DVAs en la opción de pasivos a valor razonable. De conformidad con lo anterior, a partir del primer trimestre de 2016, la porción del cambio en el valor razonable de dichos pasivos relacionados con variaciones en márgenes crediticios propios de Citigroup (DVA) se reflejan como un componente de Otra Utilidad Integral Acumulada (AOCI, por sus siglas en inglés); previamente, estas cantidades fueron reconocidas en los ingresos y en la utilidad neta de Citigroup. En este comunicado, los resultados del cuarto trimestre del 2015 y del año completo 2015 excluyen el impacto de CVA/DVA, según sea aplicable, consistentemente con la presentación del periodo actual. Los resultados de las operaciones de Citigroup, excluyendo el impacto de CVA/DVA, en dicho periodo son medidas financieras no conforme a GAAP. Para una reconciliación de estas medidas con los resultados reportados, véase el Apéndice A.

⁶ Los resultados operativos, excluyendo el impacto de la conversión de divisas extranjeras (constante en términos de dólares) son medidas financieras no conforme a GAAP. Para una reconciliación entre estas medidas y los resultados reportados, véanse los Apéndices A y B.

⁷ Las coberturas sobre créditos que devengan intereses reflejan los derivados crediticios mercado-a-mercado utilizados para cubrir la cartera crediticia corporativa que devenga intereses. Los costos de primas fijas de estas coberturas se incluye en (y se compensa con) los principales ingresos por otorgamiento de créditos. Los resultados operativos, excluyendo el impacto de ganancias/(pérdidas) derivadas de coberturas crediticias son medidas financieras no conforme a GAAP.